



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2019

Bogotá, 28 de Junio de 2019

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRODUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

II. ASUNTO

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, CAJA HONOR, la gestión realizada durante el Segundo Trimestre del año 2019, del 01 de abril al 30 de junio, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-SG-20992-1



SI - CEFM07/03



NIT: 880021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

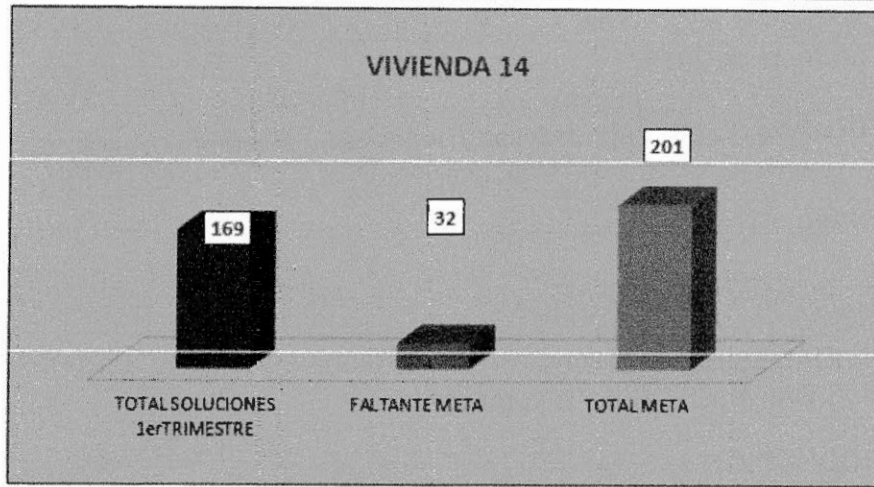


Grupo Social y Ambiental
de la Defensa
Personales. Cuidados. Unidos.
para Colombia entera.

BIENESTAR Y EXCELENCIA

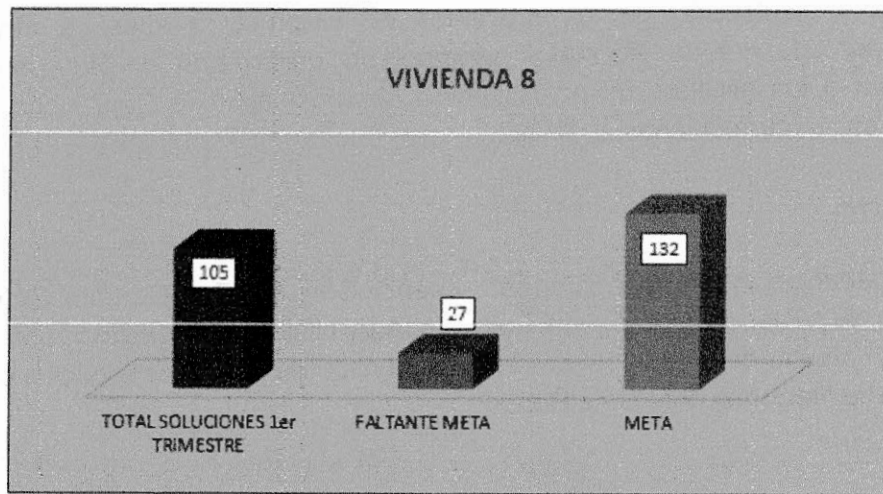
SEGUNDO TRIMESTRE A PARTIR 1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO 2019

MODELO 14	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	61	54	54	169	84%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	61	78	62	201	



MODELO 8

MODELO 8	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	35	45	25	105	69%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	49	47	36	132	



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano ECC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



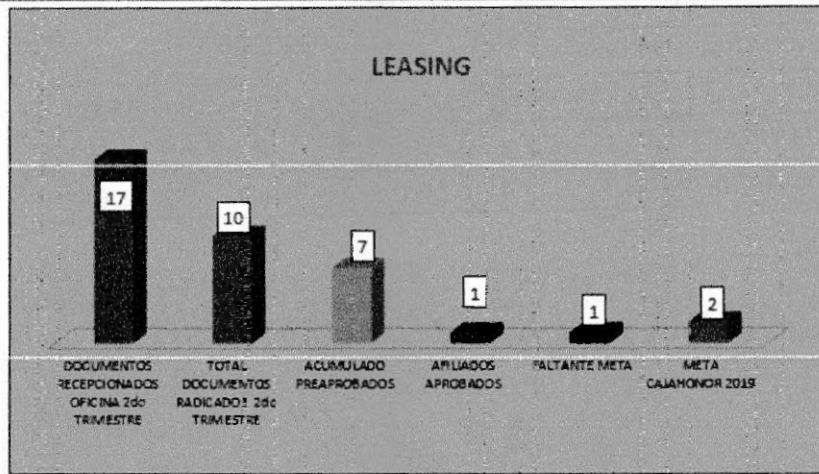
CO-502982-1

01 - CDR507704

BIENESTAR Y EXCELENCIA

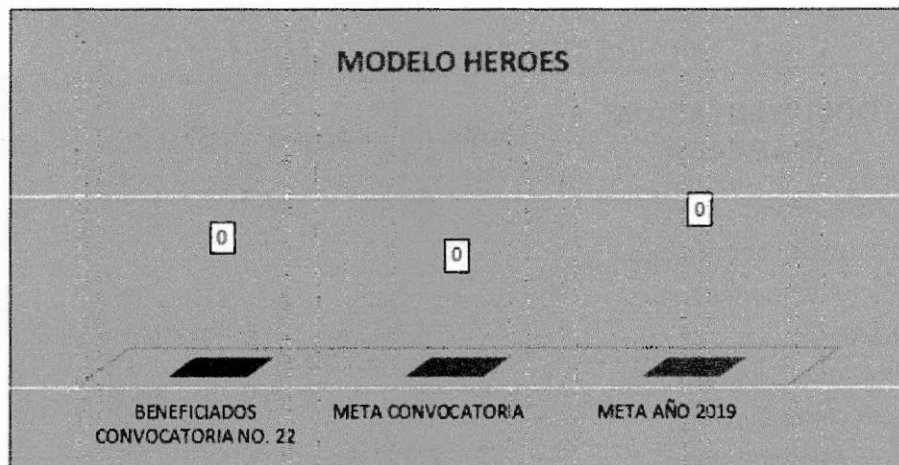
MODELO LEASING

LEASING	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	0	1	0		50%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	1	2	2		



HEROES

HEROES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META EJECUTADA OF. ENLACE ARMADA	0	0	0		0%
META PROGRAMADA CAJA HONOR	N/A	N/A	N/A		



NIT: 860221967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

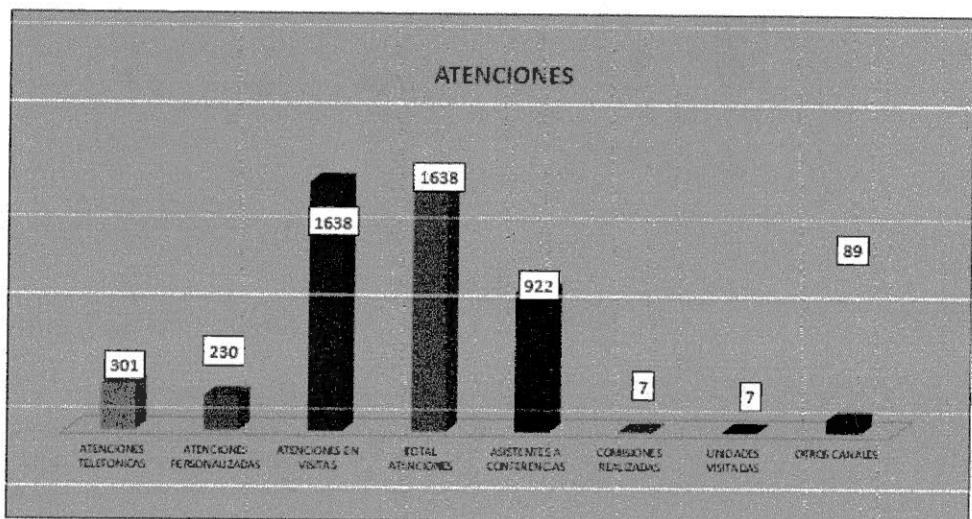


CO-SC2992-1 SE - CEP607703

BIENESTAR Y EXCELENCIA

ATENCION POR CANALES

ATENCIONES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	98	105	98	301
ATENCION PERSONALIZADA	67	87	75	230
OTROS CANALES	128	15	23	166
ATENCIONES EN VISITAS	262	227	433	922
ASISTENTES A CONFERENCIAS	262	227	433	12
VISITAS REALIZADAS	2	2	3	7
TOTAL ATENCIONES	561	440	637	1638



RECEPCION DOCUMENTOS

DOCUMENTACION RADICADA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
INCREMENTOS	48	41	35	124
EXTRACTOS ELECTRONICOS	12	5	19	36
PETICIONES, SUGERENCIAS	5	4	7	16
FUTURO	17	11	15	43
OTRAS RADICACIONES	1	2	2	5
RECEPCION LEASING		6	12	18
TOTAL ATENCIONES	33	69	90	242



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 513 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cjabanor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajabanor.gov.co

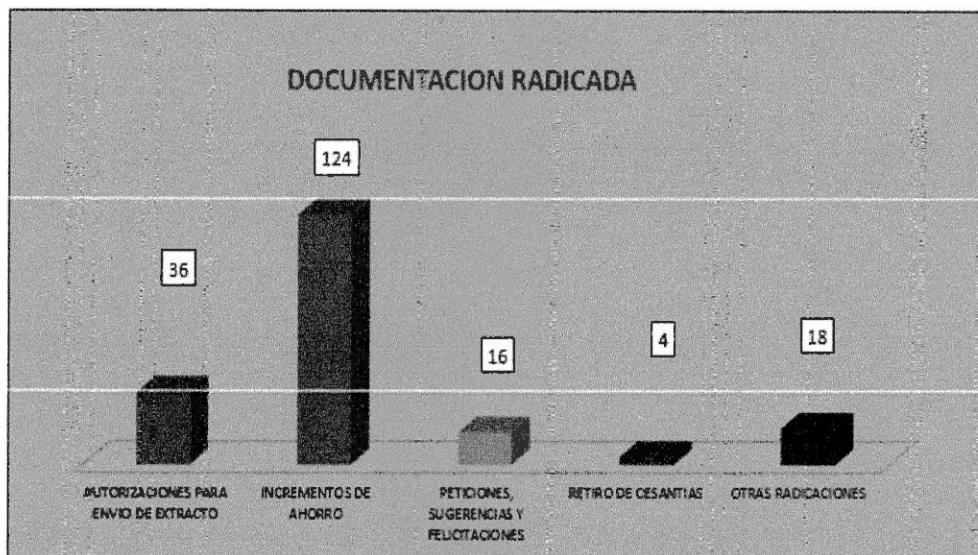


00-SC2992-1

SI - CER807703

BIENESTAR Y EXCELENCIA

VISTO EN BOGOTÁ, EL 20 DE ABRIL DE 2011



El personal de afiliados de la Armada Nacional, agradecen a **Caja Honor** por las visitas efectuadas a las Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada durante mencionadas visitas se tiene un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a trámites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

Post.
Sargento Mayor JORGE ALBERTO BURGOS ALTAMIRANDA
 Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor

Firma
 Elaboró: Angélica Mejía D.
 Orientadora QEARC

Firma
 Revisó: César A. Medina S.
 Jefe OEARC



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá: (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



CO-SC2962-1

SE-GER807763

BIENESTAR Y EXCELENCIA